



N. PRA/79048/2024/CCTAUTO

CATANIA, 20/07/2024

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO
REGISTRO IMPRESE DEL SUD EST SICILIA
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:
COOPERATIVA PROSPETTIVA SOC. COOP. SOCIALE

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 00856400874
DEL REGISTRO IMPRESE DEL SUD EST SICILIA

SIGLA PROVINCIA E N. REA: CT-129161

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2023

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 20/07/2024 DATA PROTOCOLLO: 20/07/2024

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: LMRGCR56R14C351Z-LAMARTINA GLAUCO ARISTEO

Estremi di firma digitale



N. PRA/79048/2024/CCTAUTO

CATANIA, 20/07/2024

DETTAGLIO DI TUTTE LE OPERAZIONI EFFETTUATE SUGLI IMPORTI			
VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**32,40**	20/07/2024 18:31:50

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**32,40**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**32,40**	

*** Pagamento effettuato in Euro ***

FIRMA DELL'ADDETTO
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

Data e ora di protocollo: 20/07/2024 18:31:50

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 20/07/2024 18:38:31

Bilancio Sociale COOPERATIVA PROSPETTIVA SOC. COOP. SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

Questo è il terzo bilancio sociale che elaboriamo, ci rendiamo conto che è uno strumento utile per farci conoscere e nel contempo ci aiuta a riflettere sul nostro modello organizzativo e sul nostro operato.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Prospettiva relativo all'anno 2023 è stato sviluppato tenendo conto dei principi di rendicontazione sociale che si basano su elementi di tipo qualitativo e quantitativo. Pertanto è stato scelto un approccio di tipo descrittivo degli elementi caratterizzanti delle attività della cooperativa, nell'ottica di offrire un report completo e trasparente delle dinamiche che rendono l'operato di Prospettiva uno strumento funzionale ai bisogni della comunità e al benessere delle persone che la compongono.

La lettera del Presidente

Cari Soci, anche quest'anno presentiamo il nostro bilancio sociale con il quale intendiamo tenere salde le nostre radici etiche ed i benefici sociali della nostra attività. Crediamo che il senso di questo bilancio stia nella riflessione sulle scelte intraprese, sui valori ad esse sottesi e sulle relazioni create per comprendere i bisogni del territorio che ci ospita e influire su di essi.

L'intento di Prospettiva è quello di progettare e realizzare servizi innovativi rivolti alle esigenze di bambini e adolescenti, alla ricerca costante di nuovi modelli di intervento educativo: la nostra volontà è, infatti, quella di mantenere uno sguardo attento nei confronti dell'evoluzione dei bisogni dei minori e della costante sperimentazione, poiché riteniamo necessario superare la logica dei servizi standardizzati di sostegno ai minori. Questo bilancio è rivolto a tutti coloro che a vario titolo hanno avuto motivo di relazionarsi con noi: i cittadini della nostra comunità, gli amministratori pubblici, gli operatori sociali e gli enti del terzo settore.

Ci piace concludere con un breve rimando al nostro logo: si tratta di una casa che sorride, essa simboleggia perciò i valori dell'accoglienza e dell'integrazione che stanno alla base di ogni nostra decisione quotidiana.

Grazie a tutti.

Il Presidente

Glauco Aristeo Lamartina

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2023, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali la cooperativa interagisce.

Come previsto dalle linee guida la compilazione del bilancio sociale della nostra Cooperativa si è uniformata alle indicazioni delle linee guida sopracitate e alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci ed i dipendenti della cooperativa.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA PROSPETTIVA SOC. COOP. SOCIALE

Partita IVA

00856400874

Codice Fiscale

00856400874

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1981

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Descrizione attività svolta

Comunità alloggio per minori, strutture di seconda accoglienza MSNA, Educativa territoriale, Educativa Domiciliare, Centri di aggregazione minorile, inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, Servizi di sostegno rivolti ai detenuti presso gli istituti penali di Catania e provincia , Spazio Neutro, Segretariato Sociale

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Segretariato sociale e servizi di prossimità, Sostegno e/o recupero scolastico, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Immigrati - Centri Servizi stranieri, Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La città metropolitana di Catania ha da sempre un indice di devianza minorile tra le più alte d'Italia, oltre un tasso di evasione scolastica che si aggira attorno al 30 per cento. La sede della nostra cooperativa è in un quartiere ad alto rischio dove vi è una forte concentrazione di case di edilizia popolare e un tasso di disoccupazione tra i più alti della città.

Regioni

Sicilia

Province

Catania

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
VIA SAN LUCA EVANGELISTA, 6		95123	
Regione	Provincia	Comune	
Sicilia	Catania	Catania	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
095 393987	095 393987	info@prospettiva.org	www.prospettiva.org

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
VIA SAN LUCA EVANGELISTA, 6		95123	
Regione	Provincia	Comune	
Sicilia	Catania	Catania	
Telefono	Fax		
095 393987	095 393987		
Email	Sito Internet		
info@prospettiva.org	www.prospettiva.org		

Indirizzo	C.A.P.
Via Grotta San Giovanni, 51	95123

Regione	Provincia	Comune
Sicilia	Catania	Catania

Telefono
095 393471

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo	C.A.P.
Via Caltanissetta, 15	95100

Regione	Provincia	Comune
Sicilia	Catania	Catania

Telefono
095 2162355

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo	C.A.P.
Via Fava, 40	95100

Regione	Provincia	Comune
Sicilia	Catania	Catania

Telefono
095 2162702

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo	C.A.P.
Via Pantano, 93	95100

Regione	Provincia	Comune
Sicilia	Catania	Catania

Telefono
095 2887695

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo
Via Orione,11

C.A.P.
95100

Regione
Sicilia

Provincia
Catania

Comune
Catania

Telefono
095 393987

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo
Via Casagrandi, 32

C.A.P.
95100

Regione
Sicilia

Provincia
Catania

Comune
Catania

Telefono
095 393987

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo
Via S. Luca Evangelista, 4

C.A.P.
95123

Regione
Sicilia

Provincia
Catania

Comune
Catania

Telefono
095 393987

Email
info@prospettiva.org

Indirizzo
Via P. Mascagni, 54

C.A.P.
95100

Regione
Sicilia

Provincia
Catania

Comune
Catania

Telefono

095 5865358

Email

info@prospettiva.org

Indirizzo

Via Vecchia Ognina, 150

C.A.P.

95100

Regione

Sicilia

Provincia

Catania

Comune

Catania

Telefono

095 393987

Email

info@prospettiva.org

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Operiamo da 40 anni nell'esclusivo interesse dei minori, offrendo servizi di accoglienza e presa in carico ai nostri ospiti. Negli anni si è sempre cresciuti e si è cercato di cogliere i bisogni emergenti offrendo servizi sempre innovativi. Le principali attività intraprese sono ancora in atto, garantendo sempre una riorganizzazione per andare incontro ai bisogni degli ospiti. Negli ultimi anni, a tal fine, sono stati attivati servizi rivolti ai nuclei familiari ed all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati oltre che a servizi di supporto all' "ABITARE".

Dall'inizio del conflitto tra Russia ed Ucraina, la Cooperativa si è occupata dell'accoglienza di mamme con bambini e di minori non accompagnati Ucraini.

La Cooperativa ha potenziato i servizi rivolti ai minori stranieri non accompagnati ed ha sviluppato gli interventi rivolti all'area penale esterna ed ai detenuti degli Istituti Penitenziari siciliani.

Particolare attenzione è stata rivolta agli Spazi Neutri gestiti in collaborazione con il Comune di Catania.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa promuove servizi, interventi e iniziative volti a contrastare il disagio giovanile nelle sue molteplici forme, e a prevenire ogni tipo di sperequazione nei confronti dei soggetti socialmente più deboli. Siamo da sempre impegnati nella sperimentazione di nuovi modelli di servizi e nello sviluppo della comunità locale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Attorno al valore della pace e della non violenza, nonché nel sostegno dei diritti umani di tutti i popoli del mondo, si sviluppa l'appartenenza e l'impegno di tutti i soci della nostra Cooperativa.

Governance

Sistema di governo

La Governance della Cooperativa è costituita da 5 membri eletti dall'Assemblea dei soci. Il CDA elegge il presidente della cooperativa che assume la funzione di Legale Rappresentante e Direttore Tecnico.

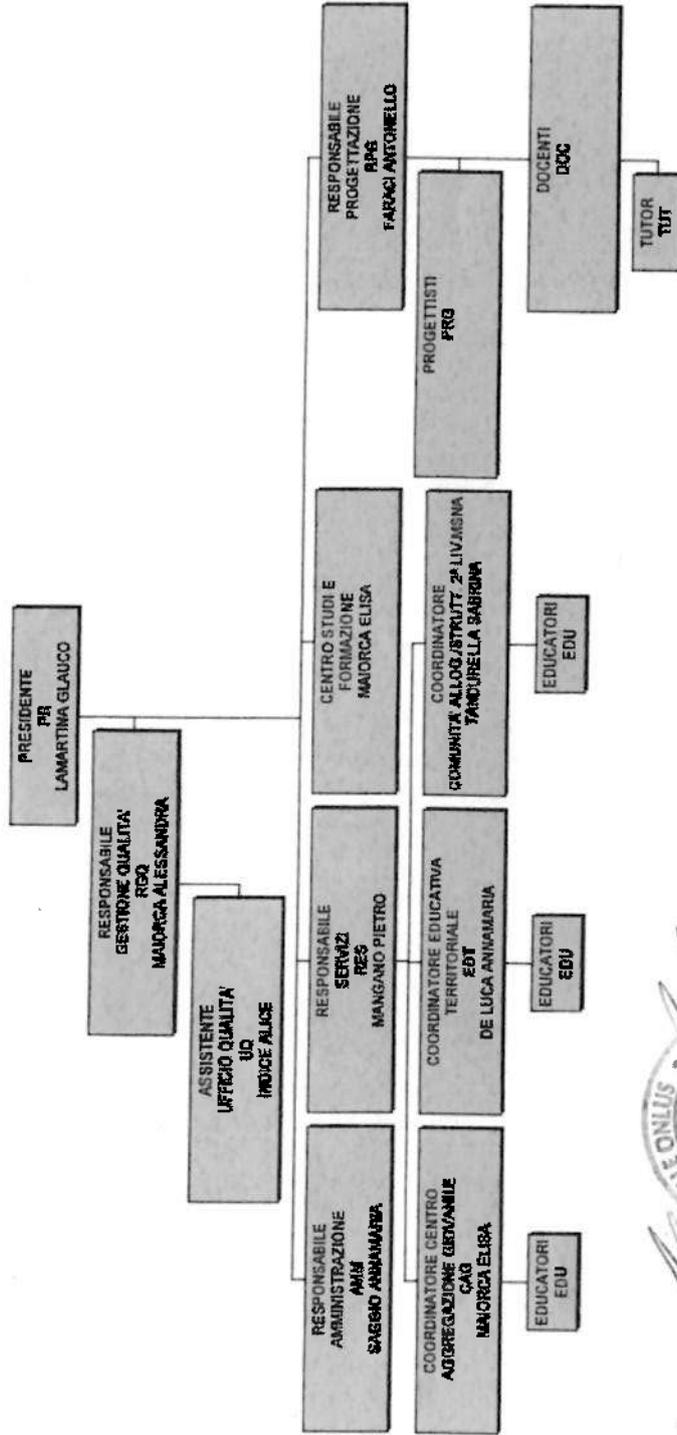
Il CDA ha il compito di definire le strategie politiche e finanziarie della cooperativa. Ogni singolo servizio è affidato ad un' Equipe Operativa che viene coordinata da un responsabile; i vari responsabili costituiscono il Comitato di gestione che organizza tutte le attività della cooperativa.

Tutti i lavoratori dalla data di assunzione, iniziano un percorso finalizzato all'ammissione a socio, che avviene entro tre anni.

Organigramma

ORGANIGRAMMA

Titolo diagramma



FIRMA PR



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Presidente e Legale Rappresentante della Cooperativa.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo LAMARTINA GLAUCO ARISTEO	Carica ricoperta PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE	Data prima nomina 08-04-1999	Periodo in carica 24
--	--	---------------------------------	-------------------------

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente GLAUCO ARISTEO LAMARTINA		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 8	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 4	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 5
Maschi 3	Totale Maschi 60,00 %	
Femmine 2	Totale Femmine 40,00 %	
fino a 40 anni 1	Totale fino a 40 anni 20,00 %	
da 41 a 60 anni 3	Totale da 41 a 60 anni 60,00 %	
oltre 60 anni 1	Totale oltre 60 anni 20,00 %	
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

I momenti più significativi della vita associativa, oltre alle assemblee di rito e l'assemblea di approvazione del bilancio, sono le equipe dei soci per servizio, dove, oltre all'organizzazione delle attività, si dibattono e si confrontano le scelte della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

63

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26-06-2023	43	0	68,25 %
26-06-2023	43	0	68,25 %
30-12-2023	40	0	63,49 %

Mappa degli Stakeholder

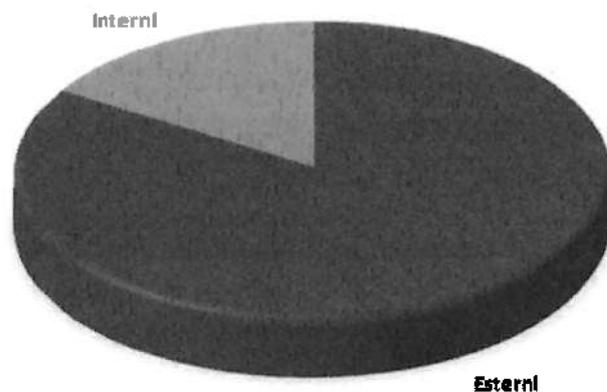
Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci della cooperativa, volontari del servizio civile, tirocinanti, volontari puri.

Stakeholder esterni: Presidenza del Consiglio, Ministero dell'Interno, Ministero di grazia e giustizia, Prefettura, Tribunale per i Minorenni, Procura c/o Tribunale per i Minorenni, Regione Sicilia, Ente Locale, ASP, USSM, UEPE, UNICEF, UNHCR, Save The Children, CNCA, Fondazione per il Sud, Agevolando, Banca Etica, ARCI, Mani Tese, Cooperative Sociali operanti nel territorio di Catania, IPM Bicocca, IPM Acireale, Servizi Sociali Territoriali.

Immagine

STAKEHOLDER



Stakeholder Esterni

- Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Ministero dell'Interno
- Ministero di Grazia e Giustizia
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
- Prefettura
- Tribunale per i minorenni
- Procura c/o TM
- Regione Sicilia
- Ente Locale
- ASP Azienda Sanitaria
- USSM
- UEPE
- UNICEF
- UNHCR
- IPM Bicocca
- IPM Acireale
- Servizi Sociali Territoriali
- Save the Children
- CNCA
- Fondazione per il Sud
- Agevolando
- ARCI
- Banca Etica
- Mani Tese
- Cooperative Sociali operanti nel territorio di Catania

Stakeholder Interni

- Soci della cooperativa
- Volontari del Servizio Civile
- Tirocinanti
- Volontari puri

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Tutti i lavoratori diventano soci della Cooperativa entro 3 anni dall'assunzione; Tutti i soci partecipano alle scelte ed alle strategie politiche e commerciali.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	57
Soci volontari	6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 49
Soci svantaggiati 0
Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	30	48 %
Femmine	33	52 %
Totale 63,00		
Età		
fino a 40 anni	19	30,16 %
Dal 41 al 60 anni	28	44,44 %
Oltre 60 anni	16	25,40 %
Totale 63,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	60	95,24 %
Nazionalità Extraeuropea	3	4,76 %
Totale 63,00		
Studi		
Laurea	36	57,14 %
Scuola media superiore	23	36,51 %
Scuola media inferiore	4	6,35 %
Totale 63,00		

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
27	6	14	16
42,86 %	9,52 %	22,22 %	25,40 %
Totale			
63,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa punta ad avere soltanto soci lavoratori e non dipendenti, infatti la politica attivata prevede che nel tempo massimo di tre anni dalla data di assunzione, il lavoratore, completato un percorso di conoscenza e condivisione dei valori sociali della cooperativa, verrà ammesso tra i soci. I lavoratori dopo una prima fase di conoscenza, che di norma dura da tre a sei mesi, vengono assunti con contratto a tempo indeterminato; il contratto applicato è il CCNL Cooperative Sociali; non sono stati previsti compensi per le cariche di Presidente/ Legale rappresentante e per i Consiglieri di amministrazione. I livelli contrattuali dei lavoratori vengono regolati e rispettati in virtù delle disposizioni previste CCNL.

La Cooperativa rispetta le norme a garanzia della salute e della sicurezza sul lavoro.

Welfare aziendale

Anche per l'anno 2023, vista l'inflazione che ha intaccato il potere d'acquisto degli stipendi è stato riconosciuto il buono pasto di € 5,00 per ogni giornata effettivamente lavorata, inoltre, quale contributo liberale la Cooperativa ha erogato € 200,00 in buoni carburante, rapportato a 12 mesi lavorati.

In virtù della crescita di fatturato, anche frutto del notevole impegno che i lavoratori hanno prodotto nel corso dell'anno mostrando nel lavoro flessibilità e grande capacità di adattamento, si è deciso, in sede di Assemblea, di riconoscere ai lavoratori a tempo indeterminato una premialità, pari ad euro 1.00 onnicomprensivo degli oneri a carico della cooperativa, per ogni ora effettivamente prestata nel corso dell'anno.

Numero Occupati

100

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
21	28
Totale	
49,00	
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
22	29

Totale 51,00		
occupati soci fino ai 40 anni 18	occupati soci da 41 a 60 anni 26	occupati soci oltre 60 anni 5
Totale 49,00		
occupati NON soci fino ai 40 anni 34	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 14	occupati NON soci oltre i 60 anni 3
Totale 51,00		
Occupati soci con Laurea 27	Occupati soci con Scuola media superiore 19	Occupati soci con Scuola media inferiore 3
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 49,00		
Occupati NON soci con Laurea 23	Occupati NON soci con Scuola media superiore 24	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale 51,00		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 47	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2
Totale 49,00		
Occupati NON soci con Nazionalità italiana 40	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 10
Totale 51,00		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 1	Volontari NON Svantaggiati Femmine 2
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 3,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 4
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 5,00	

Attività svolte dai volontari

Supporto alle attività della Cooperativa, contributo all'individuazione dei percorsi educativi e diffusione delle metodologie e strategie innovative.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)	
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 2	Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 4
Totale 6,00	
Totale 0,00	
C1 (ex 4° livello)	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	

Totale				
0,00				
Altro Maschi	#	Altro Femmine	#	
Segretariato Sociale	3	Segretariato Sociale	10	
Totale				
13,00				
D1 (ex 5° livello)				
Educatore Maschi		Educatore Femmine		
22		18		
Totale		Animatore qualificato Maschi		
40,00		2		
Totale				
2,00				
Totale				
0,00				
Altro Maschi	#	Altro Femmine	#	Totale
Mediatore	1	Mediatore/amministrativo	2	3,00
D2 (ex 6° livello)				
Impiegato di concetto Femmine				
1				
Totale				
1,00				
Educatore professionale Maschi		Educatore professionale Femmine		
15		15		
Totale				
30,00				
Assistente sociale Femmine				
1				
Totale				
1,00				
Totale				
0,00				
Totale				
0,00				
Altro Maschi	#	Altro Femmine	#	
operat. socio assist./mediatori	4	operat. socio assist.	1	

Totale

5,00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

3

Totale

3,00

F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Maschi

2

Responsabile di area aziendale Femmine

2

Totale

4,00

Totale

0,00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto	
CCNL COOPERATIVE SOCIALI	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 10	7,52 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 64	48,12 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 26	19,55 %
Collaboratori continuative 4	3,01 %
Lavoratori autonomi 29	21,80 %
Altre tipologie di contratto 0	0,00 %
Totale 133,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310	Retribuzione annua lorda massima 28868	Rapporto 1.77
--	---	------------------

Nominativo CALTABIANO ROBERTO	Tipologia compensi	Importo 2500
Nominativo BONACCORSI ALESSIO	Tipologia compensi	Importo 2000
Nominativo TESTAI UGO DAVIDE	Tipologia compensi	Importo 2000

Dirigenti

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 27	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 9	Organico medio al 31/12 (C) 94.33
Rapporto % turnover 38 %		

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Si registra un buon clima anche se il lavoro nel sociale risulta essere particolarmente usurante e soprattutto molto faticoso negli orari notturni; molto efficace risulta la metodologia di lavoro di equipe che permette una compartecipazione all'attività lavorativa.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

In riferimento alle problematiche più diffuse della nostra utenza è stato riproposto un piano formativo che ha utilizzato le competenze acquisite negli anni dei soci lavoratori più esperti, costruendo un modello di formazione rivolto ai nuovi operatori consentendo così di trasmettere le competenze alla intera cooperativa.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso base sulla sicurezza sul lavoro e sulle principali norme igienico-sanitarie

Breve descrizione (facoltativo)

Tutti i nuovi assunti partecipano al corso di sicurezza sul lavoro e certificazione sanitaria.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
10	30

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

10

Totale organico nel periodo di rendicontazione

100

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Comunità alloggio- iscrizione specifico albo regionale;
Strutture di secondo livello per minori stranieri non accompagnati - iscrizione specifico albo regionale;
Servizi di educativa territoriale - iscrizione albo regionale per assistenza domiciliare;
Centri socio aggregativi - Iscrizione specifico albo comunale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; t) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Ogni servizio viene gestito da un'equipe educativa interdisciplinare che si riunisce settimanalmente e che stabilisce i percorsi sia organizzativi che educativi da svolgere. Ciò consente una democrazia partecipativa che garantisce una migliore qualità del servizio.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	12	Bambini 0-3 Anni del nostro quartiere
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	376	Minori e giovani adulti con particolare disagio sociale; Minori e giovani adulti dell'area penale esterna; Minori e giovani adulti detenuti presso gli I.P.M.
Servizi residenziali	94	Minori con provvedimento dell'Autorità giudiziaria minorile; Minori / Giovani adulti stranieri non accompagnati; Stranieri richiedenti asilo.

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Servizi Integrativi o innovativi per la prima infanzia	7 Maschi	5 Femmine
Totale 12,00		
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	153 Maschi	126 Femmine
Totale 279,00		
Inserimento lavorativo	58 Maschi	39 Femmine
Totale 97,00		
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	68 Maschi	14 Femmine
Totale 82,00		
Adulti in difficoltà -Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	12 Maschi	0 Femmine
Totale 12,00		

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	1 Numero Unità operative	Catania
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (Inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2 Numero Unità operative	Catania
Inserimento lavorativo	1 Numero Unità operative	Catania
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	5 Numero Unità operative	Catania
Adulti in difficoltà -Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	5 Numero Unità operative	Catania
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità	1 Numero Unità operative	Catania
Immigrati - Centri Servizi stranieri	1 Numero Unità operative	Catania
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)	1 Numero Unità operative	Catania

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La nostra Cooperativa è fortemente riconosciuta nel territorio ed è un punto di riferimento costante per gli Stakeholder interni ed esterni.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Pur non realizzando un incremento occupazionale, la nostra attività contribuisce a garantire i servizi essenziali alla popolazione più fragile e l'inserimento/reinserimento socio-lavorativo ad una parte di cittadinanza che rischia di rimanere ai margini della nostra società.

Media occupati del periodo di rendicontazione

94.6

Media occupati (anno -1)

78.8

Media occupati (anno -2)

66.41

Rapporto con la collettività

La cooperativa è fondatore della rete territoriale del nostro quartiere e contribuisce attivamente a tutta la vita associativa del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa è in convenzione con il Ministero degli Interni, la Regione Sicilia, il Comune di Catania, Ministero di Giustizia.

Impatti ambientali

I nostri servizi promuovono una cultura di rispetto della natura e di contrasto ad ogni forma di spreco.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Anche quest'anno la Cooperativa ha aumentato notevolmente il volume d'affari di circa il 30% potenziando maggiormente la residenzialità di MSNA.

Molto importante rimane anche la sperimentazione dei servizi innovativi utilizzando importanti finanziamenti da parte di Fondazioni private.

Con grande attenzione siamo riusciti, nel corso dell'anno, a non subire gravi difficoltà finanziarie anche perché è stato notevolmente potenziato il settore della rendicontazione; ciò ha consentito di mantenere una regolarità nel pagamento delle retribuzioni.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€2.977.378,00
Attivo patrimoniale	€3.655.872,00
Patrimonio proprio	€1.648.040,00
Utile di esercizio	€161.397,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
3329940.00	2554456.00	2536190.00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione del ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3164458.49	95,03 %
Ricavi da aziende profit	12209.81	0,37 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	151121.51	4,54 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	2150.00	0,06 %
Totale	3.329.939,81	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1232680.08
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	20074.13
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	84750.00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	68779.00
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	36869.33
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	1534225.11
Totale	2.977.377,65

Catania	2977377.65	100,00 %
---------	------------	----------

Obiettivi economici prefissati

L'obiettivo che ci proponiamo per il prossimo anno, oltre ad una buona manutenzione e rinnovo del mobilio delle nostre sedi, è garantire ai nostri soci lavoratori, vista la gravissima carenza del CCNL Cooperative Sociali, l'intero pagamento della 14^a mensilità.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Di seguito una sintesi delle buone prassi sviluppate da Cooperativa Prospettiva in questi anni:

- Sviluppare una metodologia di Equipe Integrata con i soggetti del pubblico e del privato sociale coinvolti nella presa in carico del minore.
- Dare continuità ai servizi educativi rivolti ai minori garantendo stabilità e superando la logica dei progetti.
- Superare i servizi standard attraverso una costante ricerca di sperimentazione e di innovazione sulla base dei bisogni espressi nella popolazione giovanile.
- Costruire una cooperativa di soli soci lavoratori, tutti assunti con regolare contratto a tempo indeterminato, nel rispetto di uguali diritti e doveri di ciascun componente.
- Promuovere servizi sociali educativi in favore dei minori e delle loro famiglie, nell'ottica dello sviluppo e dell'ampliamento della comunità locale, svolgendo, in tal modo, una funzione di mediatori e di attori protagonisti delle politiche sociali

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership CNCA	Tipologia Attività Sostegno all'affido familiare con fondi UNICEF
---	-----------------------------------	--

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

La cooperativa ha attivato centri di prima e seconda accoglienza per minori stranieri non accompagnati finalizzati all'integrazione sociale e allo sviluppo interculturale della nostra società.

Comunità alloggio per minori in situazione di disagio finalizzata al recupero sociale di minori svantaggiati e a rischio di dispersione scolastica.

Centri di aggregazione giovanile per i giovani del quartiere spesso privi di spazi e attività pubbliche

Il costante impegno della cooperativa della rete sociale di Catania in difesa dei diritti dei più deboli e dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il progetto e l'attività della cooperativa coinvolge in maniera diretta o indiretta le istituzioni pubbliche e private che operano nel territorio, al fine di svolgere una attività in rete e in sinergia nel rispetto dei ruoli e delle competenze di ciascuno. A questo fine vengono organizzati periodici momenti di incontro e di studio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel continuo sforzo di cogliere prima e meglio possibile i bisogni della nostra utenza, anche in virtù della continua e veloce trasformazione sociale, necessita rafforzare ed allargare la rete territoriale d'intervento. Inoltre necessita far si che la presa in carico dell'utente venga allargata all'intero nucleo familiare e ne comprenda i vari bisogni (lavoro, casa, istruzione etc...)

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Coinvolgere maggiormente la base sociale durante tutto l'anno lavorativo al fine di realizzare un Bilancio Sociale sempre più corrispondente all'attività ed alla mission della nostra cooperativa.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
---	---	--

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale è in continua evoluzione con costanti progressi.

Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Ogni equipe verrà coinvolta nella compilazione del proprio specifico settore, oltre che a fornire indicazioni generali sull'andamento complessivo della Cooperativa.
--	--

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Emerge la necessità di un sempre maggiore collegamento con il territorio e con gli enti pubblici e privati operanti in esso.

Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione del lavoro d'equipe e rafforzamento della supervisione	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026
--	--	--

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Nonostante il nostro terzo bilancio sociale, riteniamo al momento prematuro esprimerci sugli obiettivi raggiunti e/o sulle difficoltà in atto.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Province SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologie di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
<p>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</p> <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
<p>7) ALTRE INFORMAZIONI</p> <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi); nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Oggetto: richiesta 1 h di permesso

Mittente: nello.marantonio@tiscali.it

Data: 19/07/2024, 11:04

A: Coop Prospettiva <info@prospettiva.org>

La presente per comunicare la richiesta di " 1 " ora di permesso dalle 13 alle 14 del giorno 19/07/24, autorizzato dalla referente di sede, dott.ssa Tomarchio, dove preso servizio